Информация о деятельности консультационного центра с 01 марта 2019 года по 10 марта 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 01 марта 2019 года по 10 марта 2019 года проконсультировано – 44 потребителя, из них – 22 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 22 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**			1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	2			
		Технически сложные товары бытового назначения	2	4		
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	2			
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	2	1	
		Иные непродовольственные товары	5	4	1	1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	3		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1	1		
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги		2		
		Бытовые услуги	2	1	1	
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		22	22	4	1